



DESARROLLO E INTEGRACIÓN DE TECNOLOGÍA Y COMUNICACIONES

Datos del responsable

Identidad: Deinteko SAS

NIT: 900.009.482-2

Dirección: Cra 28B # 66-77 Piso 2

Teléfono: 322 782 4742

Email: comercial@deinteko.com

Alcance

La Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales presentada a continuación, se aplicará a todas las Bases de Datos y/o Archivos que contengan datos personales y que sean objeto de tratamiento por Deinteko SAS, considerado como responsable y/o encargado del tratamiento de los datos personales.

Tratamiento y finalidades

El tratamiento que realizará Deinteko SAS, será el de recolectar, almacenar, procesar, usar y transmitir o transferir (según corresponda) los datos personales, atendiendo de forma estricta los deberes de seguridad y confidencialidad ordenados por la Ley 1581 de 2012 reglamentada parcialmente por el decreto nacional 1377 de 2013, decreto 1081 de 2015, adicionada por el decreto 255 del 2022., con las siguientes finalidades:

- Registrar la información de datos personales en las bases de datos de Deinteko SAS, con la finalidad de analizar, evaluar y generar datos estadísticos así como indicadores sectoriales para la formulación de políticas en el sector de la tecnología y las comunicaciones.
- Facilitar la implementación de programas en cumplimiento de mandatos legales.

- Enviar la información a entidades gubernamentales o judiciales por solicitud expresa de las mismas.
- Soportar procesos de auditoría externa e interna.
- Facilitar la información para fines contables, fiscales, administrativos y financieros.

Así mismo, Deinteko SAS suministrará los datos personales a terceros que le provean servicios o con quien tenga algún tipo de relación de cooperación, a fin de:

- Brindar asistencia técnica.
- Facilitar la implementación de programas en cumplimiento de mandatos legales.
- Manejar y administrar bases de datos.
- Dar respuestas a peticiones, quejas y recursos.
- Dar respuestas a organismos de control judicial y administrativo.

Política de privacidad

El sitio web <https://deinteko.com/> es propiedad de Deinteko SAS, que es un controlador de datos de tus datos personales.

Hemos adoptado esta Política de privacidad, que determina cómo procesamos la información recopilada por <https://deinteko.com/contacto/>, que también proporciona las razones por las que debemos recopilar ciertos datos personales sobre ti. Por lo tanto, debes leer esta Política de privacidad antes de usar el sitio web de <https://deinteko.com>

Cuidamos tus datos personales y nos comprometemos a garantizar su confidencialidad y seguridad.

Deinteko SAS tratará la información que nos proporcionan las personas interesadas con las siguientes finalidades:

- Gestionar cualquier tipo de solicitud, sugerencia o petición sobre nuestros servicios profesionales que nos formulen las personas interesadas.
- Comunicaciones comerciales: Tratamiento de sus datos con la finalidad de informarle sobre actividades, artículos de interés e información general sobre nuestros servicios vía correo electrónico.
- Remisión de comunicaciones promocionales vía electrónica: Tratamiento de sus datos con la finalidad de informarle sobre nuestros servicios, ofertas, promociones y artículos o contenido, que puedan resultar de su interés, vía electrónica (e-mail, SMS, Whatsapp) y/o telefónica.

Las personas interesadas podrán darse de baja de estas comunicaciones en la siguiente dirección de correo electrónico: comercial@deinteko.com

Legitimación

La base legal para el tratamiento de los datos es el consentimiento de las personas interesadas para la tramitación y gestión de cualquier solicitud de información o consulta sobre nuestros servicios profesionales, así como para el envío de comunicaciones comerciales llevadas a cabo por Deinteko SAS.

Información personal que recopilamos

Cuando visitas <https://deinteko.com/contacto/>, recopilamos automáticamente cierta información sobre tu dispositivo, incluida información sobre tu navegador web, dirección IP, zona horaria y algunas de las cookies instaladas en tu dispositivo. Además, a medida que navegas por el sitio, recopilamos información sobre las páginas web individuales o los productos que ves, qué sitios web o términos de búsqueda te remitieron al sitio y cómo interactúas con él. Nos referimos a esta información recopilada automáticamente como "Información del dispositivo". Además, podemos recopilar los datos personales que nos proporcionas (incluidos, entre otros, nombre, apellido, correo, teléfono, correo, etc.) durante el registro para poder cumplir con el acuerdo.

¿Por qué procesamos tus datos?

Nuestra máxima prioridad es la seguridad de los datos del cliente y, como tal, podemos procesar solo los datos mínimos del usuario, solo en la medida en que sea absolutamente necesario para mantener el sitio web. La información recopilada automáticamente se utiliza solo para identificar casos potenciales de abuso y establecer información estadística sobre el uso del sitio web. Esta información estadística no se agrega de tal manera que identifique a ningún usuario en particular del sistema.

Puedes visitar el sitio sin decirnos quién eres ni revelar ninguna información por la cual alguien pueda identificarse como una persona específica. Sin embargo, si deseas utilizar algunas de las funciones del sitio web, o deseas recibir nuestro boletín informativo o proporcionar otros detalles al completar un formulario, puedes proporcionarnos datos personales, como tu correo electrónico, nombre, apellido, organización y número de teléfono. Puedes optar por no proporcionar tus datos personales, pero es posible que no puedas aprovechar algunas de las funciones del sitio web. Por ejemplo, no podrás recibir nuestro boletín ni contactarnos directamente desde el sitio web. Los usuarios que no estén seguros de qué información es obligatoria pueden ponerse en contacto con nosotros a través de comercial@deinteko.com.

Enlaces a otros sitios web

Nuestro sitio puede contener enlaces a otros sitios web que son de carácter meramente informativo, no son de nuestra propiedad ni están controlados por

nosotros. Ten en cuenta que no somos responsables de dichos sitios web ni de las prácticas de privacidad de terceros. Te recomendamos que estés atento cuando abandones nuestro sitio web y leas las declaraciones de privacidad de cada sitio que pueda recopilar información personal.

Seguridad de la información

Aseguramos la información que proporcionas en servidores informáticos en un entorno controlado y seguro, protegido del acceso, uso o divulgación no autorizados. Mantenemos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger contra el acceso no autorizado, el uso, la modificación y la divulgación de datos personales bajo su control y custodia. Sin embargo, no se puede garantizar la transmisión de datos a través de Internet o redes inalámbricas.

Divulgación legal

Divulgaremos cualquier información que recopilemos, usemos o recibamos si así lo requiere o lo permite la ley, como para cumplir con una citación o un proceso legal similar, y cuando creemos de buena fe que la divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos, proteger tu seguridad o la seguridad de los demás, investigar el fraude o responder a una solicitud del gobierno.

Actualizaciones y modificaciones

Deinteko SAS se reserva el derecho de modificar y/o actualizar la información sobre protección de datos cuando sea necesario para el correcto cumplimiento del Reglamento de Protección de Datos. Si se produjera alguna modificación, el nuevo texto será publicado en esta página, donde podrá tener acceso a la política actual. En cada caso, la relación con los usuarios se regirá por las normas previstas en el momento preciso en que se accede a la web.

Responsabilidad aspectos técnicos

Deinteko SAS no garantiza la continuidad del funcionamiento del sitio web al igual que el mismo se encuentre en todo momento operativo y disponible.

Deinteko SAS no se hace responsable de los daños y perjuicios directos o indirectos, incluidos daños a sistemas informáticos e introducción de virus existentes en la red, derivados de la navegación por Internet necesaria para el uso de este sitio web.

Derechos del titular de los datos personales

Como titular de datos personales, se tiene derecho a:

- Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados a Deinteko SAS que hayan sido objeto de tratamiento.
- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido.
- Presentar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, una vez haya agotado el trámite de reclamo ante el responsable o encargado del tratamiento de datos personales.
- Solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, el cual procederá cuando la autoridad haya determinado que Deinteko SAS en el tratamiento ha incurrido en conductas contrarias a la Constitución y la normatividad vigente.
- Conocer la política de tratamiento de datos de la entidad y a través de ella, el uso o finalidad que se le dará a sus datos personales.
- Identificar al responsable en Deinteko SAS que dará trámite y respuesta a sus solicitudes.
- Los demás señalados por el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012.

Área responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos

Deinteko SAS tiene a su cargo la labor de desarrollo, implementación, capacitación y seguimiento de esta Política.

El Representante legal de Deinteko SAS, Señor Elkin Mauricio Sepulveda Castillo, es el que ha sido designado como responsable de la atención de peticiones, consultas, quejas y reclamos ante la cual el Titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar y rectificar el dato.

Para el efecto, todos los empleados y prestadores de servicios que realizan el Tratamiento de Datos Personales en las diferentes áreas, están obligados a dar traslado al representante legal de todas las respuestas de las peticiones, quejas o reclamos que se reciban por parte de los Titulares de Datos Personales en los tiempos establecidos por la ley.

Información de contacto

Si deseas comunicarte con nosotros para comprender más sobre esta Política o deseas comunicarte con nosotros en relación con cualquier asunto sobre los derechos individuales y tu información personal, puedes enviarnos un correo electrónico a comercial@deinteko.com